Eingeschränkte Produktgarantie

Wir, die BRC Solar GmbH, Gehrnstraße 7, 76275 Ettlingen (nachfolgenden „BRC Solar“ oder „wir“) bieten (End-)Kunden (wie nachfolgend definiert), zusätzlich zu etwaigen Rechten, die sie gegenüber dem Verkäufer haben, eine freiwillige Herstellergarantie auf unsere Produkte nach Maßgabe der nachstehenden Garantiebedingungen:

1. Umfang

Diese eingeschränkte Produktgarantie umfasst Material- und Verarbeitungsfehler an Produkten der BRC Solar GmbH während der Garantiezeit. Diese umfassen die Reihe der Leistungsoptimierern (M500, M600-M, M605-M, M600-E, M700-E) mit einer Garantiezeit von fünfundzwanzig (25) Jahren und die Gateways (BRConnect (1.0.) und BRConnect 2.0.) mit einer Garantiezeit von zehn (10) Jahren sowie die BRClamp mit einer Garantiezeit von fünfundzwanzig (25) Jahren, beginnend ab dem Tag der Installation des Geräts beim Endkunden (Nachweis Inbetriebnahme).

Für die BRClamp gilt ergänzend, dass Garantieansprüche ausgeschlossen sind, sofern ein Defekt zurückzuführen ist auf:

- rein optische Beeinträchtigungen ohne Einfluss auf die Funktion,
- üblichen, gebrauchsbedingten Verschleiß,
- die Nichtbeachtung der anerkannten Regeln der Technik, einschlägiger Normen oder der Vorgaben gemäß Montage- und Installationsanleitung.

Voraussetzung ist, dass die Produkte bei einem autorisierten Händler oder direkt bei BRC Solar für den Einsatz für den vorgesehenen Verwendungszweck erworben wurden. Garantieberechtigt ist der Endkunde, d.h. derjenige, in dessen wirtschaftlichem Eigentum das Gerät nach Inbetriebnahme steht (nachfolgende auch „Kunde“ genannt). Die eingeschränkte Produktgarantie kann auf einen beliebigen Rechtsnachfolger übertragen werden, vorausgesetzt das Gerät wird nicht außerhalb des ursprünglichen dafür vorgesehenen Landes betrieben. Diese Produktgarantie gilt innerhalb der Europäischen Union sowie in jedem Drittstaat, in dem das jeweilige Gerät durch BRC Solar oder im Einvernehmen mit uns in Verkehr gebracht wurde.

Ausdrücklich nicht von dieser Garantie umfasst werden Teile, die einem natürlichen oder gebrauchsbedingten Verschleiß unterliegen, vom Gerät getrennte Komponenten, Zusatzausrüstung, Zubehör sowie Montageteile, sofern nicht ausdrücklich abweichend geregelt (z. B. BRClamp). Schutzbeschichtungen können im Laufe der Zeit abnehmen und werden daher von der eingeschränkten Produktgarantie ausgenommen.

2. Garantieleistung

Wenn ein defektes Gerät unter die eingeschränkte Produktgarantie fällt, kann BRC Solar nach eigenem Ermessen eine der folgenden Optionen festlegen:

- Reparatur
- Austausch des Gerätes durch ein mindestens gleichwertiges Produkt
- Gutschrift in Höhe des Zeitwerts des Optimierers

Weitere Leistungen werden nicht gewährt. Insbesondere werden auf Grundlage dieser Garantie keine Kosten für den Ausbau des defekten Gerätes, den Rückversand an uns oder sowie den Wiedereinbau übernommen.

Die Inanspruchnahme der Garantie verlängert nicht die Garantiezeit. Für ausgetauschte oder reparierte Produkte gilt die Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit oder 90 Tage, je nachdem welcher Zeitraum länger ist.

Inanspruchnahme der Garantie und Verfahren

Um die eingeschränkte Produktgarantie in Anspruch zu nehmen, können während des Garantiezeitraums Material und Verarbeitungsfehler an BRC Solar gemeldet werden. Die Meldung muss unverzüglich nach Entdeckung der Fehler an support@brc-solar.de mit den untenstehenden Informationen erfolgen:

- Kurze Fehlerbeschreibung
- Seriennummer des defekten Geräts
- Kopie der Rechnung oder eines Kaufbelegs

Nach Eingang der Meldung prüfen wir anhand des uns geschilderten Sachverhalts, ob ein Garantieanspruch besteht. Falls ein Garantieanspruch vorliegt und wir uns zum Austausch entscheiden, wird der Versand des Austauschgeräts veranlasst. Zu diesem Zwecke hat uns der Kunde die gewünschte Empfangsadresse mitzuteilen.

Im Falle, dass das defekte Gerät an BRC Solar zurückgesandt werden muss, wird BRC Solar den Kunde darüber in Kenntnis gesetzt. Der Kunde ist dann verpflichtet, das defekte Gerät innerhalb von 3 Wochen an BRC Solar zurückzusenden. Dafür ist eine geeignete Verpackung zu wählen. Anfallende Verpackungs- und Versandkosten sind vom Kunden zu tragen. Das Gerät darf nicht weiter zerlegt, verändert oder auf sonstige Weise manipuliert werden, ansonsten erlischt der Garantieanspruch.

Mit Inanspruchnahme der eingeschränkten Produktgarantie erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass BRC Solar ihm die hierdurch entstandenen Kosten in Rechnung stellen kann, wenn sich im Rahmen einer Analyse des defekten Gerätes herausstellen sollte, dass entgegen der Beschreibung des Kunden kein Garantiefall vorlag. Die Kosten sind ebenfalls zu erstatten, wenn der Kunde das defekte Produkt nicht innerhalb der Frist an BRC Solar zurücksendet.

Es besteht kein Anspruch auf den Einsatz von neuwertigen Produkten oder Ersatzteilen. Sofern BRC Solar sich zum Austausch oder der Reparatur des Produktes entscheidet, kann BRC Solar auch generalüberholte oder gebrauchte Ersatz-/Teile verwenden. Weiterhin ist BRC Solar auch dazu berechtigt, einen anderen, mindestens gleichwertigen Produkttyp zu liefern.

Jede Installation und Neuinstallation muss gemäß der Produktdokumentation durchgeführt werden. Die entsprechenden Unterlagen stehen im Downloadbereich der BRC Solar Webseite zur Verfügung.

Ausschluss

Die eingeschränkte Produktgarantie kann nicht in Anspruch genommen werden, wenn:

- die Angaben in der Bedienungsanleitung nicht beachtet wurden;
- das Gerät in einer nicht dafür vorgesehenen Umgebung, entgegen der Angaben aus der Dokumentation oder entgegen geltenden Gesetzen, Normen und Vorschriften verwendet wurde;
- das Gerät entgegen der üblichen und dafür vorgesehenen Weise verwendet wurde;
- eine falsche oder missbräuchliche Verwendung oder eine unautorisierte Manipulation, Modifizierung, Veränderung, Öffnung oder Beschädigung vorliegt;
- bei Vorsatz, Fahrlässigkeit, Missbrauch oder bei zufälligen Schäden;
- die Wartung, Installation, Geräteprüfung oder der Betrieb des Geräts unsachgemäß durchgeführt wurde;
- das Gerät durch falsche und nicht dafür vorgesehene Spannungen oder Ströme beschädigt wurde;
- der Schaden, durch das System, an dem das Gerät installiert wurde oder durch einen Defekt andere Bestandteile des Systems verursacht wurden;
- der Schaden, im Zusammenhang mit dem Transport oder durch unsachgemäße Lagerung entstand;
- die Schadensursache auf Brand, Wassereinwirkungen, Blitzschlag, Unwetter, biologischem Befall, weitere Ereignisse höherer Gewalt, Korrosion, Überspannung, Unfälle, Einwirkung von außen sowie sonstige Umstände die BRC nicht zu vertreten hat, zurückzuführen ist;
- Kennzeichnungen oder Seriennummern entfernt oder manipuliert wurden.

Schäden, die ausschließlich kosmetischer Natur sind, wie beispielsweise Kratzer, Dellen und sonstige Defekte an der Außenhülle des Geräts, werden nicht von der eingeschränkten Produktgarantie abgedeckt, vorausgesetzt die Funktion des Geräts wird dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt.

3. Sonstiges

Bei diesem Garantieversprechen handelt es sich um eine freiwillige Leistung von BRC Solar. Die hier dargestellten Rechte stellen die alleinigen und abschließenden Rechte des Garantieberechtigten im Rahmen der eingeschränkten Produktgarantie dar. Weitergehende Ansprüche, die über die hier dargelegten Bestimmungen hinausgehen, insbesondere Ersatz von unmittelbaren und mittelbaren Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Eine Haftung von BRC Solar nach zwingendem Recht insbesondere Produkthaftungsrecht bleibt unberührt.

Diese eingeschränkte Produktgarantie ersetzt alle anderen Garantien im Hinblick auf die Produkte, egal ob ausdrücklich oder stillschweigend, mündlich oder schriftlich. Niemand außer einem autorisierten Vertreter von BRC Solar kann Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser begrenzten Produktgarantie vornehmen.

Etwaige gesetzlich Rechte des Garantieberechtigten gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Produktgarantie nicht eingeschränkt und bestehen unabhängig vom Eintritt des Garantiefall. Die Inanspruchnahme ist unentgeltlich.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).