

ALFEN CARRY-IN GARANTIE LADESTATIONE



ALFEN
POWER TO ADAPT

Die Alfen ICU B.V. (nachfolgend „Alfen“ genannt) gewährt eine eingeschränkte Garantie für Ladestationen für Elektrofahrzeuge verwendet werden (nachfolgend „EV Produkt(e)“ genannt):

Garantieleistung

Alfen garantiert, dass die EV Produkte für einen Zeitraum von siebenundzwanzig (27) Monate ab dem Datum der Lieferung CIP von Alfen Fabrik (gemäß Incoterms 2020) (nachfolgend „Garantiefrist“ genannt) frei von Mängeln sind, es sei denn, Alfen und ihr direkter Kunde (der „Kunde“) vereinbaren ausdrücklich schriftlich etwas anderes. Der Kunde kann die Garantie gemäß den Bestimmungen in diesem Dokument (die „Garantie“) an seine Kunden (die „Nutzer“) abtreten und übertragen.

Innerhalb des Garantiezeitraums wird Alfen nach eigenem Ermessen jede nicht ordnungsgemäß funktionierende Komponente reparieren oder austauschen, ohne dem Kunden Material- und/oder Arbeitskosten in Rechnung zu stellen. Der Kunde wird für alle Versandkosten an die Fabrik von Alfen oder einen anderen von Alfen angegebenen Reparaturort (das „Alfen Repair Center“) verantwortlich sein und das nachfolgend beschriebene Garantieverfahren befolgen.

Diese Garantie ist die ausschließliche Garantie und wird anstelle der Garantien bezüglich der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien gewährt, außer Rechtsmängelhaftung und Zulässigkeit.

Garantieverfahren

Mängel können über ein Webformular über das Kundenserviceportal von Alfen unter <https://support.alfen.com> gemeldet werden. Im Falle eines Mangels an dem/den EV Produkt(en), der nicht aus der Ferne behoben werden kann, ist der Kunde verpflichtet, das/die gesamte(n) Produkt(e) auf eigene Rechnung an das Alfen Repair Center zu senden, und zwar nach Einreichung einer Anfrage und Erhalt entsprechender Anweisungen von Alfen. Wenn der Mangel durch diese Garantie gedeckt ist, wird Alfen das/die EV Produkt(e) reparieren oder ersetzen und auf Kosten von Alfen an den

Kunden zurücksenden. Gegebenenfalls anfallende Zollabgaben und Steuern sind jedoch vom Kunden zu tragen. Wenn der Mangel nicht durch die Garantie gedeckt ist (siehe die Ausschlüsse im weiteren Verlauf dieses Dokuments), wird Alfen einen Kostenvorschlag für entsprechende Reparaturarbeiten erstellen. Wenn der Kunde oder Nutzer den Kostenvorschlag akzeptiert und die Reparatur in Auftrag gibt, repariert Alfen das/die EV Produkt(e) und sendet es/sie auf Kosten des Kunden/Nutzers zurück. Wenn der Kostenvorschlag nicht akzeptiert wird, wird/werden das/die EV Produkt(e) unrepariert auf Kosten des Kunden/Nutzers zurückgeschickt.

Diese Garantie gilt nicht: (i) bei missbräuchlicher oder zweckentfremdeter Verwendung des/der EV Produkt(s)(e), (ii) bei externen Schäden, (iii) bei Ausfällen des Netzes, des GPS/GPRS-Anbieters, des Betreibers des Verteilungsdienstes oder der Stromversorgung; (iv) bei fehlerhafter (a) Installation, (b) Montage/Demontage, (c) Modifikation oder (d) Konfiguration des/der EV Produkt(s)(e) durch eine nicht von Alfen autorisierte Partei; (v) bei fehlerhafter Reparatur und/oder Wartung des/der EV Produkt(s)(e) durch eine nicht autorisierte Partei; (vi) bei Fehlfunktion einer offenen Ladestation im Back Office-System; (vii) bei Verwendung nicht genehmigter Anbaugeräte oder Nicht-Originalteile; (viii) bei höherer Gewalt; oder (ix) bei aktivierter Fehlerstromschutzeinrichtung (RCD) durch das Elektrofahrzeug. Darüber hinaus sind Schäden am Elektrofahrzeug selbst (einschließlich, aber nicht beschränkt auf beschädigte Ladekabel oder Ladeanschlüsse des Elektrofahrzeugs, Auslösen des RCD, Soft- oder Hardwareprobleme des Umformers) grundsätzlich von dieser Garantie ausgeschlossen.

Ersatzteile

Alfen garantiert darüber hinaus die Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder ihren funktionalen Äquivalenten für die EV Produkte über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum der Lieferung der EV Produkte.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf alle Streitigkeiten oder Forderungen, die sich aus dieser Garantie ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ist niederländisches Recht anwendbar, ausgenommen von Buch 7 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches, der Kollisionsnormen, und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Alle Streitigkeiten werden beim Gericht „Midden Nederland“, Zweigstelle Almere, Niederlande, anhängig gemacht.

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Niederlande
Postfach 1042 | 1300 BA Almere | Niederlande