

**Erweiterte Gewährleistung von Huawei Technologies Deutschland GmbH (“Huawei”)**

**HINWEIS: Bei dem vorliegenden Dokument handelt es sich um eine deutsche Übersetzung der englischen „Limited Product Warranty“ (Anlage 1), die allein zum Zweck der besseren Verständlichkeit bereitgestellt wird. Bei Diskrepanzen und/oder Unstimmigkeiten ist die englische „Limited Product Warranty“ (Anlage 1) maßgebend.**

Diese erweiterte Gewährleistung gilt für die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten “Abgedeckten Produkte”, ist nur für die Dauer des dort angegebenen anwendbaren “Gewährleistungszeitraumes” gültig und unterliegt den folgenden Bedingungen und Konditionen:

**Die Rechte aus der erweiterten Gewährleistung bestehen neben eventuell bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die gegebenenfalls vertraglich vereinbarten Einschränkungen unterliegen. Die erweiterte Gewährleistung stellt keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften oder die Übernahme einer Garantie im Sinne des §276 BGB dar.**

<b>Abgedeckte Produkte</b>	<b>Gewährleistungszeitraum</b>
Smart PV Controller: SUN2000-30/36/40/50KTL SUN2000-60/100/115KTL SUN2000-105/185/215/330KTL	Sechzig (60) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL (“Inverter” (“Wechselrichter”)) SUN2000-12/15/17/20/25KTL (“Inverter”)	Einhundertzwanzig (120) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL(“Inverter”) SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL(“Inverter”)	Einhundertzwanzig (120) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Kommunikation & Monitoring SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongle WLAN-FE/4G	Vierundzwanzig (24) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart String ESS: LUNA2000-5-E0 LUNA2000-5KW-C0	Einhundertzwanzig (120) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand oder Erreichen des Mindest-Energiedurchsatzes, je nachdem, was zuerst eintritt.
Smart Transformer Station: STS-3000/6000/9000K	Vierundzwanzig (24) Monate beginnend neunzig (90) Tage nach Versand der Produkte.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Vierundzwanzig (24) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart PV Optimizer (“Optimierer”): SUN2000-450W-P2/600W-P MERC-1100W/1300W-P	Fünfundzwanzig (25) Jahre beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Smart Power Sensor: DDSU666-H / DTSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA / DTSU666-HW/YDS60-80	Vierundzwanzig (24) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.



Smart AC Charger ("Ladegerät"): SCharger-7KS-S0/ SCharger -22KT-S0	Sechsdreißig (36) Monate beginnend einhundertachtzig (180) Tage nach Versand.
Management System: Smart PVMS(Anlage)	Vierundzwanzig (24) Monate beginnend neunzig (90) Tage nach Versand.

Anmerkung:

Für den früher verkauften Inverter der SUN2000-Serie gelten weiterhin die Gewährleistungsbedingungen laut unterzeichnetem Vertrag.

Huawei gewährleistet, dass die Abgedeckten Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit aufweisen.

Im Falle von nachgewiesenen Abweichungen wird Huawei das Abgedeckte Produkt gemäß den unten ausgeführten Bedingungen durch ein Produkt ersetzen, das funktional gleichwertig (bezüglich Eigenschaften, Funktionen, Kompatibilität, Standardsoftwareversion) oder besser ist als das mangelhafte Abgedeckte Produkt ("Ersatzprodukt"), und die Bedingungen dieser erweiterten Gewährleistung gelten für jedes Ersatzprodukt, das von Huawei gemäß dieser Bedingungen geliefert wird. Für den Gewährleistungszeitraum von Ersatzprodukten unter der erweiterten Gewährleistung gilt folgendes:

Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Inverter oder LUNA2000, so ist dieser durch die vorliegende erweiterte Gewährleistung für den verbleibenden Gewährleistungszeitraum unter dieser erweiterten Gewährleistung oder für dreihundertsechzig (360) Tage ab dem Datum der Ersatzlieferung abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Handelt es sich bei dem Ersatzprodukt um einen Optimizer, einen SmartLogger, einen SmartACU, einen SmartPID oder einen SmartDongle, oder eine Safety Box oder eine Smart Backup Box, so sind diese durch die vorliegende erweiterte Gewährleistung für den verbleibenden Gewährleistungszeitraum oder für neunzig (90) Tage ab dem Datum der Ersatzlieferung abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Nach einer Ersatzlieferung geht das Ersatzprodukt in das Eigentum des Kunden und das mangelhafte Abgedeckte Produkt in das Eigentum von Huawei über.

**Neben der Lieferung des Ersatzproduktes gewährt Huawei unter der erweiterten Gewährleistung keine weiteren Rechte bei Vorliegen eines Mangels. Insbesondere wird keine vertragliche Haftung für auf Produktmängel zurückzuführende Schäden übernommen oder ein Recht auf Rücktritt oder Minderung des Kaufpreises eingeräumt. Anderweitig eventuell bestehende vertragliche oder gesetzliche Ansprüche aufgrund von Mängeln der Abgedeckten Produkte werden nicht eingeschränkt.**

#### Gewährleistungsspezifikation für Smart String Energy Storage System ("Energiespeichersystem")

Produkt	Gewährleistungszeitraum	Mindest-Energiedurchsatz (Für 5kWh-Batteriemodul)	Verfügbarkeit @ EOL	Gewährleistungsverlängerung
LUNA2000	10 Jahre	13,17MWh (nur für ein innerhalb Deutschlands installiertes Produkt)	@80%	Nicht verfügbar
LUNA2000	10 Jahre	16,45MWh (für ein in anderen EU-Ländern außerhalb Deutschlands installiertes Produkt)	@60%	Nicht verfügbar

**Anmerkungen:**

1. Für das innerhalb Deutschlands installierte Produkt gewährleistet Huawei eine Speicherung von achtzig Prozent (80%) nutzbarer Energie: für entweder zehn (10) Jahre ab Versand von Huawei oder für einen Mindest-Energiedurchsatz von 13,17 MWh, berechnet ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endnutzer, je nachdem, was zuerst eintritt. Für das in anderen EU-Ländern außerhalb Deutschlands installierte Produkt gewährleistet Huawei eine Speicherung von sechzig Prozent (60%) nutzbarer Energie: entweder für zehn (10) Jahre ab Versand von Huawei oder für einen Mindest-Energiedurchsatz von 16,45 MWh, berechnet ab dem Datum der Inbetriebnahme durch den Endnutzer, je nachdem, was zuerst eintritt. Werden die vorstehend beschriebenen Werte bei Beachtung der unter nachfolgenden Ziffern 3,4 und 5 festgelegten Bedingungen unterschritten, wird das bestehen eines Mangels bei Gefahrübergang widerleglich vermutet.
2. Für das DCDC-Leistungsmodul ist ausschließlich der Gewährleistungszeitraum relevant, ungeachtet der Batterieleistung. Für Batteriesatz und Leistungsmodul gelten voneinander unabhängige Gewährleistungsbedingungen.
3. Bedingungen des Kapazitätstests: Bei einer Umgebungstemperatur der Installation von  $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$  Aufladen bis 100% SoC, dann 10 Minuten stehen lassen und schließlich das getestete Batteriemodul bei einem Einstellstrom von 0,2 C bis zur Entladeabschaltspannung entladen und den Betrag der bei dem Prozess freigesetzten Elektrizität aufzeichnen.
4. Nachdem der Endnutzer die Batterie erworben hat, muss ihre Installation und Inbetriebnahme innerhalb eines Monats, nachdem sie das kontrollierte Händlerlager verlassen hat, vorgenommen werden. Der Lieferschein ist Huawei vorzulegen. Ein Defekt der Batterie ist innerhalb eines Monats nach dessen Auftreten zu melden. Ein Schaden an dem Batteriemodul, der durch Fahrlässigkeit oder nicht rechtzeitiges Laden (die Batterie bleibt über einen Monat leer) verursacht wird, ist nicht durch die erweiterte Gewährleistung abgedeckt.
5. Das Produkt muss von qualifiziertem und anerkanntem Personal oder einem von Huawei zertifizierten Partner installiert werden. Qualifiziertes und anerkanntes Personal sind ausgebildete und erfahrene Elektriker oder Monteure.

**Verlängerung der erweiterten Gewährleistung**

**Jegliche Verlängerung des Gewährleistungszeitraumes setzt eine entsprechende ausdrücklich Einigung zwischen dem Kunden und Huawei voraus. Ein Anspruch des Kunden auf eine Verlängerung des Gewährleistungszeitraumes und/oder auf den Abschluss einer hierauf gerichteten Vereinbarung besteht nicht.**

Der Gewährleistungszeitraum unter dieser erweiterten Gewährleistung für Inverter kann, eine entsprechende Vereinbarung zwischen Huawei und dem Kunden vorausgesetzt, auf einen Zeitraum von zehn (10), fünfzehn (15) oder zwanzig (20) Jahren ab Beginn des Gewährleistungszeitraumes, für das AC-Ladegerät (AC Charger) auf einen Zeitraum von (10) Jahren ab Beginn des Gewährleistungszeitraumes gegen Aufpreis für den Kunden verlängert werden ("Gewährleistungsverlängerung"). Eine Gewährleistungsverlängerung kann nur während des Gültigkeitszeitraums der erweiterten Gewährleistung erworben werden.

Der Gewährleistungszeitraum für STS kann auf einen Zeitraum von fünf (5) oder zehn (10) Jahren gegen Aufpreis für den Kunden verlängert werden ("Gewährleistungsverlängerung"). Eine Gewährleistungsverlängerung kann nur während des Gültigkeitszeitraums der erweiterten Gewährleistung erworben werden.

Gewährleistungsverlängerungen unterliegen denselben Konditionen und Bedingungen, die für die erweiterte Gewährleistung gelten.

**Geltendmachung von Ansprüchen**

Um Ansprüche auf Grundlage der vorliegenden erweiterten Gewährleistung geltend zu machen, muss der Kunde unverzüglich nach Feststellen eines Mangels der Abgedeckten Produkte Huawei hierüber unterrichten, indem er den Customer Services Help Desk von Huawei kontaktiert (Kontaktdetails siehe unten) und folgende Angaben macht:

- i) kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Mangels, einschließlich z.B. Eingangs- und Ausgangs-Parameter, Alarm-ID, Ursachen-ID und vom Inverter exportierte Daten;
- ii) Produkt-Seriennummer; und
- iii) Kopie des Kaufbelegs.

Das Vorlegen dieser Informationen ist Voraussetzung für die Geltendmachung der Rechte unter der erweiterten Gewährleistung.

- **Der Customer Services Help Desk** ist erreichbar über:  
Kostenfreie Telefonnummer: 00 80 03 38 88 888  
E-Mail: [eu\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:eu_inverter_support@huawei.com)
- **Technischer Online-Support:** <http://solar.huawei.com/eu/>  
Der Kunde findet die Gebrauchsanweisung und weitere Informationen auf dieser Web-Site.

### Produktersatz

Bei Geltendmachung eines Mangels ermittelt Huawei, ob die Forderung durch die vorliegende erweiterte Gewährleistung abgedeckt ist. Entscheidet Huawei, dass die Forderung nicht abgedeckt ist, wird der Kunde hierüber unter Nennung der Gründe informiert. Entscheidet Huawei, dass die Forderung durch diese erweiterte Gewährleistung abgedeckt ist, erhält der Kunde ein Ersatzprodukt.

Handelt es sich bei den Ersatzteilen, deren Lieferung Huawei zustimmt, um Inverter, SmartACU, SmartLoggers, Komponenten von STS (ausgenommen komplette STS und Transformatoren), so verschickt Huawei das Ersatzprodukt innerhalb von zwei (2) "Werktagen" (d.h. Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage und Bankfeiertage) vom Huawei-Lager an den vom Kunden angegebenen Standort innerhalb der Länder der Europäischen Union, nachdem der Anspruch zuvor von Huawei protokolliert, geprüft und bestätigt wurde.

Der Kunde muss das mangelhafte Abgedeckte Produkt in der Originalverpackung oder in der vom Ersatzprodukt entfernten Verpackung (oder andernfalls in entsprechend sicherer Verpackung, um Schäden beim Transport zu vermeiden) innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen, nachdem er das Ersatzprodukt erhalten hat, an Huawei zurücksenden.

Huawei behält sich vor, dem Kunden die Kosten für das mangelhafte Abgedeckte Produkt in Rechnung zu stellen, und der Kunde erklärt sich bei Geltendmachung eines Anspruches einverstanden mit der Zahlung solcher Kosten, wenn:

- (i) ein Ersatzprodukt an den Kunden versandt wurde, das mangelhafte Abgedeckte Produkt jedoch nicht fristgerecht an Huawei zurückgesandt wurde;
- (ii) bei der Inspektion festgestellt wurde, dass das zurückgesandte Abgedeckte Produkt nicht mit dem bei der Anspruchsgeltendmachung angegebenen Produkt übereinstimmt;
- (iii) bei der Inspektion festgestellt wurde, dass ein Anspruch unter der erweiterten Gewährleistung nicht besteht

### Zahlung der Reisekosten des Monteurs und der Transportkosten für fehlerhafte Inverter

Nach dem Ersatz eines mangelhaften Abgedeckten Produkts und dessen Entgegennahme durch Huawei (gilt nur für

Inverter und SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) zahlt Huawei an den Monteur eine Vergütung von 110 € (einschl. MWSt) je Abgedecktem Produkt innerhalb des Gewährleistungszeitraumes ("Monteur-Anreisekosten") zusammen mit angemessenen Transportkosten, vorausgesetzt, dass diese beidseitig vor der Rücksendung des mangelhaften Abgedeckten Produkts durch den Kunden vereinbart wurden. Huawei zahlt jeweils 25 € (einschl. MWSt) für den zweiten oder jeden weiteren Ersatz eines mangelhaften Optimizers („Optimizer-Kosten“). Die Zahlung der Monteur-Anreisekosten, Optimizer-Kosten und etwaiger vereinbarter Transportkosten wird von Huawei oder von einem Zahlungsdienstleister im Auftrag von Huawei innerhalb von sechzig (60) Tagen abgewickelt, nachdem Huawei die Rechnung und das mangelhafte Abgedeckte Produkt erhalten hat. Ein über die Zahlung der Monteur-Anreisekosten und/oder Optimizer-Kosten hinausgehender Anspruch auf Ersatz von Ausbau- und Installationskosten besteht nicht.

### **Deckungsbeschränkungen**

Die vorliegende erweiterte Gewährleistung gilt nur für die Hardware der Abgedeckten Produkte. Sie gilt für keinerlei Komponenten, die von diesen getrennt sind, wie z.B. Zusatzgeräte, sowie für keine Verschleißteile und mechanischen Montageteile oder Schutzverkleidungen, die konstruktionsbedingt mit der Zeit eine Qualitätsminderung erfahren (außer der Defekt ist auf einen bei Gefahrübergang vorliegenden Mangel an den Materialien oder in der Verarbeitung zurückzuführen).

Die vorliegende erweiterte Gewährleistung gilt nur für Kunden, die die Abgedeckten Produkte direkt von Huawei oder von einem autorisierten Händler von Huawei-Invertern in Ländern der Europäischen Union, ausgenommen Inseln, erworben haben. Huawei wickelt ausschließlich den Transport in Länder der Europäischen Union ab (ausgenommen Inseln).

Die vorliegende erweiterte Gewährleistung gilt nur für einen Käufer, der die Produkte von einem autorisierten Händler von Huawei für die Nutzung gemäß ihrem Verwendungszweck erworben hat. Die erweiterte Gewährleistung kann vom Käufer auf einen beliebigen Rechtsnachfolger innerhalb der Länder der Europäischen Union (ausgenommen Inseln) übertragen werden und bleibt für den Restzeitraum gemäß den vorausgehenden Bedingungen gültig, vorausgesetzt, dass die Installation in jedem Fall gemäß der von Huawei gelieferten Dokumentation durchgeführt wird.

Die erweiterte Gewährleistung gilt nur dann, wenn die Installation und ein etwaiger Ausbau gemäß den Installationsanweisungen und Nutzerrichtlinien durchgeführt wurde, die zusammen mit den Abgedeckten Produkten ("Dokumentation") geliefert werden. Die erweiterte Gewährleistung greift nicht, wenn die Seriennummer des Abgedeckten Produkts entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

### **Ausschlüsse**

Diese erweiterte Gewährleistung bezieht sich ausschließlich auf bei Gefahrübergang vorhandene Mängel und deckt insbesondere keine Mängel oder Schäden ab, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- (i) die erweiterte Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die - bezogen auf die von Huawei mitgelieferte Gebrauchsanweisung - infolge einer inkorrekten Installation oder Nutzung des Geräts eingetreten sind;
- (ii) das Abgedeckte Produkt wird durch den Kunden nicht gemäß den Huawei-Produktspezifikationen installiert und betrieben;
- (iii) die Nutzung des Abgedeckten Produkts entspricht nicht der normalen und üblichen Weise;
- (iv) eine nicht autorisierte Zerlegung, Reparatur oder Um- und Abänderung;
- (v) Zweckentfremdung, unsachgemäßer Gebrauch, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit oder Unfallschaden;

- (vi) unsachgemäßer Test oder Betrieb oder unsachgemäße Wartung oder Installation, wie etwa:
  - (a) Nichteinhaltung der schriftlich bereitgestellten Systemanforderungen an eine sichere Betriebsumgebung oder externer elektrischer Parameter;
  - (b) ein Betrieb der Abgedeckten Produkte nicht entsprechend ihrer Betriebsanleitung und/oder Nutzerhinweise;
  - (c) Standortwechsel und Installation des Systems abweichend von den Anforderungen von Huawei;
- (vii) Schaden infolge der Nutzung einer falschen Spannung;
- (viii) Schaden, der unmittelbar durch Probleme in der System-Infrastruktur verursacht wird;
- (ix) unsachgemäße Lagerung, Beförderung, Handhabung oder Nutzung der Abgedeckten Produkte; und
- (x) Ereignisse höherer Gewalt (darunter u.a. staatsfeindliche Handlungen, Handlungen von staatlichen Einrichtungen oder Vertretungen im In- oder Ausland, Sabotage, Unruhen, Feuer, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder sonstige Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitsunruhen oder Arbeitskräftemangel, Unfälle, Frachtembarogs oder jedes andere Ereignis außerhalb der Kontrolle von Huawei).

Die erweiterte Gewährleistung deckt keine kosmetischen Mängel, wie z.B. Dellen, Flecken oder Kratzer ab, die keine Auswirkung auf die ordnungsgemäße Funktion des Abgedeckten Produkts haben.

#### **Haftungsbeschränkung**

Huawei haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Abwicklung von Ansprüchen unter dieser erweiterten Gewährleistung nur in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Schadensersatzansprüche aufgrund Verletzungen von Leib und Leben, der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) und die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

#### **Allgemeines**

- (i) Niemand außer ein autorisierter Vertreter von Huawei darf an der vorliegenden erweiterten Gewährleistung Änderungen, Verlängerungen oder Ergänzungen vornehmen.
- (ii) Wenn irgendeine Bestimmung der vorliegenden erweiterten Gewährleistung von einem Gericht oder durch die Entscheidung eines Schiedsgerichts für unwirksam oder undurchsetzbar erklärt wird, so berührt dies nicht die übrigen Bestimmungen die uneingeschränkt wirksam bleiben.
- (iii) Die vorliegende erweiterte Gewährleistung unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und wird nach diesen ausgelegt, unter Ausschluss der deutschen Kollisionsrechtsbestimmungen und des UN-Kaufrechtsübereinkommens. Der ausschließliche Gerichtsstand für beide Parteien ist Frankfurt am Main, Deutschland.

**Anlage 1 – “Limited Product Warranty”**

**Huawei Technologies Deutschland GmbH (“Huawei”) Limited Product Warranty**

This Limited Product Warranty covers the “Covered Products” defined in the table below, is valid only for the duration of the applicable “Warranty Period” defined in the table below and is subject to the following terms and conditions:

<b>Covered Products</b>	<b>Warranty Period</b>
Smart PV Controller: SUN2000-30/36/40/50KTL SUN2000-60/100/115KTL SUN2000-105/185/215/330KTL	Sixty (60) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL (“Inverter”) SUN2000-12/15/17/20/25KTL (“Inverter”)	One hundred twenty (120) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL(“Inverter”) SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL(“Inverter”)	One hundred twenty (120) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Communications & Monitoring: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongle WLAN-FE/4G	Twenty four (24) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Smart String ESS: LUNA2000-5-E0 LUNA2000-5KW-C0	One hundred twenty (120) months starting one hundred eighty (180) days after shipment, or reaching the Minimum Through Output Energy, whichever comes first.
Smart Transformer Station: STS-3000/6000/9000K	Twenty-four (24) months starting 90 days after products shipment.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Twenty four (24) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P2/600W-P MERC-1100W/1300W-P	Twenty five (25) years starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Smart Power Sensor: DDSU666-H / DTSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA / DTSU666-HW/YDS60-80	Twenty-four (24) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Smart AC Charger: SCharger-7KS-S0/ SCharger -22KT-S0	Thirty-six (36) months starting one hundred eighty (180) days after shipment.
Management System: Smart PVMS(Plant)	Twenty-four (24) months starting Ninety (90) days after shipment.

Note:

The SUN2000 series inverter which was sold before, the warranty condition would be kept remaining valid according to the contract signed.

During the Warranty Period, in the event that a Covered Product is found to have a non-conformity or defect in the workmanship or materials occurring during normal use of the Covered Product, Huawei will, subject to the terms set out



below, replace the Covered Product with a product that is functionally equivalent (in relation to feature, function, fit compatible, default software version) to, or better than, the defective Covered Product detailed in the warranty claim (“Replacement Product”) and the terms of this Limited Product Warranty shall apply to any Replacement Products supplied by Huawei under this Limited Product Warranty. A Replacement Product shall be the Customer’s sole and entire remedy in respect of any non-conformity of or defects in the Covered Products.

Where the Replacement Product is an Inverter or LUNA2000, it shall be covered by this Limited Product Warranty for the remaining Warranty Period or three hundred sixty (360) days from the date of replacement, whichever is longer. Where the Replacement Product is an optimizer or SmartLogger or SmartACU or SmartPID or SmartDongle or safety box or Smart Backup Box, it shall be covered by this Limited Product Warranty for the remaining Warranty Period or ninety (90) days from the date of replacement, whichever is longer. Following a replacement, the Replacement Product will become the property of the Customer and the defective Covered Product shall become the property of Huawei.

**Warranty Specification for Smart String Energy Storage System**

Product	Warranty Period	Minimum Through Output Energy (For 5kWh battery module)	Availability @ EOL	Warranty Extension
LUNA2000	10 years	13.17MWh (Only for the product installed within Germany)	@80%	Not Applicable
LUNA2000	10 years	16.45MWh (For the product installed in other EU countries other than Germany)	@60%	Not Applicable

**Notices:**

- For the product installed within Germany, Huawei warrants that the product retains eighty percent (80%) of Usable Energy for: either ten (10) years from the dispatch from Huawei, or for a Minimum Through Output Energy of 13.17MWh which is calculated from the commissioning date by end user, whichever comes first. For the product installed in other EU countries other than Germany, Huawei warrants that the product retains sixty percent (60%) of Usable Energy for: either ten (10) years from the dispatch from Huawei, or for a Minimum Through Output Energy of 16.45MWh which is calculated from the commissioning date by end user, whichever comes first.
- The power module DCDC only involves the warranty period and has nothing to do with the battery performance. The battery pack and power module provide independent warranty.
- Capacity test conditions: at an installation ambient temperature of 25°C±3°C, after charging to 100% SOC, let it stand for 10 minutes, and discharge the tested battery module at a set current of 0.2C to the discharge termination voltage, and record the amount of electricity released in the process.
- After the end user purchases the battery, the installation and commissioning of the battery needs to be completed within one month from the date that the battery leaves the controlled warehouse of the distributor, the delivery note should be provided to Huawei. If the battery fails, the battery needs to be reported within one month after the failure. Damage to the battery module caused by negligence or failure to charge in time (the battery is left empty for more than one month) is not covered by the warranty.
- The Product shall be installed by qualified and recognized personnel or partner certified by Huawei. A qualified and recognized personnel is a trained and skilled electrician or installer.

**Standard Warranty Extension Procedure**

The Warranty Period for Inverters can be extended up to a period of ten (10), fifteen (15) or twenty (20) years from beginning of the warranty period, and for the AC charger can be extended up to a period of ten (10) years from beginning of the warranty period, at an additional cost to the Customer (“Extended Warranty”). An Extended Warranty can only be purchased during the warranty valid period.



The Warranty Period for STS can be extended up to a period of five (5), ten (10) years, at an additional cost to the Customer ("Extended Warranty"). An Extended Warranty can only be purchased during the warranty valid period.

Any Extended Warranty shall be in accordance with and subject to the same terms and conditions as the standard Warranty Period.

### Claiming Under the Warranty

To claim under this Limited Product Warranty Customer shall promptly after discovery of a non-conformity or defect in workmanship or materials in the Covered Products, report the non-conformity or defect to Huawei by contacting the Huawei Customer Services Help Desk (contact details as below) and providing the following information:

- i) a short description of the non-conformity or defect; including but not limited to input & output parameters, alarm ID, reason ID and data exported from the Inverter;
- ii) product serial number; and
- iii) a copy of the purchase receipt.

Claiming under this Limited Product Warranty is conditional upon such information being provided.

- **The Customer Services Help Desk** can be contacted via:  
Free phone: 00 80 03 38 88 888  
Email: [eu\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:eu_inverter_support@huawei.com)
- **Online Technical Support:** <http://solar.huawei.com/eu/>  
Customer can find user manual and other information on the website.

### Product Replacement

Huawei will, upon receipt of a warranty claim, determine whether the claim is covered by this Limited Product Warranty. If Huawei determines that the claim is not covered by this Limited Product Warranty, it will notify Customer setting out the reasons why the claim has been rejected. If Huawei determines the claim is covered by this Limited Product Warranty, then Huawei will provide the Customer with a Replacement Product.

Wherever the replacement spares Huawei opts to provide are inverters, SmartACU, SmartLoggers, components of STS (except whole STS and transformer), Huawei will ship out the Replacement Product to the Customer's nominated site within the European Union Countries within two (2) "Working days" (being Monday to Friday but excluding public and bank holidays) from Huawei warehouse after the warranty claim has been logged, investigated and confirmed by Huawei.

Within fifteen (15) Working Days of the Customer receiving the Replacement Product, the Customer shall return the defective Covered Product to Huawei in its original packaging or the packaging removed from the Replacement Product (or failing that, in safe and secure packaging to prevent any damage in transit).

Huawei reserves the right to charge the Customer for the cost of the defective Covered Product, and Customer agrees by making a warranty claim to pay such charges, if:

- (i) a Replacement Product has been dispatched to the Customer but the defective Covered Product is not returned to Huawei on time;
- (ii) on inspection, a Covered Product returned does not match the one described in the warranty claim;
- (iii) on inspection, a Covered Product is found not to be covered by this Limited Product Warranty or the Limited

Product Warranty has been invalidated as set out below.

### **Payment of the Installer Call-out Fee and Fault Inverter Transportation Costs**

Following the replacement and receipt by Huawei of a defective Covered Product (only apply to inverters and SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei will pay the installer a fee of €110 (including VAT) per Covered Product within the Warranty Period (“Installer Call-out Fee”) along with reasonable transportation fees, provided that such transportation fees have been mutually agreed prior to the return by the Customer of the defective Covered Product. Huawei will pay €25(including VAT) each for the second or more optimizer failure replacement. The payment of the Installer Call-out Fee and any agreed transportation fee will be processed by Huawei, or by a service company on behalf of Huawei, within sixty (60) days after receipt by Huawei of the invoice and defective Covered Product.

### **Limits to Cover**

This Limited Product Warranty only applies to the hardware of the Covered Products and does not apply to any components, which are separate from the Covered Products such as ancillary equipment, consumable and mechanical parts for mounting, or protective coatings that are designed to diminish over time (except where the defect has occurred due to a defect in materials or workmanship).

This Limited Product Warranty only applies to Customers who have purchased the Covered Products directly from Huawei, or from an authorized seller of Huawei Inverters in the European Union Countries (Not include islands). Huawei only process the transportation in European Union Countries (not include islands)

The Limited Warranty only applies to the buyer who has purchased the Products from an authorized seller of Huawei for use in accordance with their intended purpose. The Limited Warranty may be transferred from buyer to any assignee within in the European Union Countries (Not include islands), and will remain in effect for the time period remaining under the foregoing warranties, provided that the reinstallation is done in accordance with the user manual or quick guide provided by Huawei.

This Limited Product Warranty only applies where the installation and any removal and reinstallation has been carried out in accordance with the installation directions and user guidelines which are provided with the Covered Products (“Documentation”).

This Limited Product Warranty will be invalidated if the serial number of the Covered Product has been removed or defaced.

### **Exclusions**

This Limited Product Warranty does not cover defects or damage resulting from:

- (i) Warranty does not cover damages incurred as a result of the incorrect installation or used of the equipment with regards to the user manual provided by Huawei;
- (ii) failure by the Customer to install and operate the Covered Product in accordance with the Huawei product specifications
- (iii) the Covered Product being used other than its normal and customary manner;
- (iv) unauthorized disassembly, repair, alteration or modifications
- (v) misuse, abuse, intentional damage, negligence or accidental damage;
- (vi) improper testing, operation, maintenance, or installation including without limitation:

- (a) failure to meet the system requirements provided in writing for a safe operating environment or external electric parameters;
- (b) failure to operate the Covered Products in compliance with the operation manual and/or user guides of the Covered Products.
- (c) relocation and installation of the system other than in compliance with Huawei's requirements;
- (vii) damage due to use of incorrect voltage
- (viii) directly caused by problems in system infrastructure;
- (ix) improper storage, shipping, handling or usage of the Covered Products; and
- (x) force majeure events (including but not limited to act of public enemy, acts of governmental bodies or agencies foreign or domestic, sabotage, riot, fire, floods, typhoons, explosions or other catastrophes, epidemics or quarantine restrictions, labour unrest, or labour shortages, accident, freight embargoes, or any other event beyond the control of Huawei) for the period of time occasioned by any such occurrence.

The Limited Product Warranty does not cover cosmetic damage or superficial defects, dents, marks or scratches which do not influence the proper functioning of the Covered Product.

### **Limitation of Liability**

This Limited Product Warranty shall be in lieu of all other warranties, unless otherwise agreed on a given contract signed between Huawei and the Customer, conditions or guarantees as to description, quality, fitness for any particular purpose, satisfactory or merchantable quality of the Covered Products or any other warranty, condition or guarantee whether express or implied.

Huawei shall not be under any liability whether in contract, tort or otherwise in respect of any non-conformity of or defect in the Covered Products or for any injury, damage or loss resulting from such non-conformity or defect or for any loss of contracts, loss of revenue, loss of use or profits or business, business interruption or for any extra operating expense or any indirect, consequential or economic damages or losses whatsoever and howsoever caused. The remedies specified in this Limited Product Warranty shall be the Customer's sole and entire remedy in respect of any non-conformity of or defects in the Covered Products.

Notwithstanding the foregoing, nothing in this Limited Product Warranty shall limit Huawei's liability for:

- (i) death or personal injury;
- (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; or
- (iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

### **General**

- (i) No one other than an authorized representative of Huawei may make any modification, extension, or addition to this Limited Product Warranty.
- (ii) If any provision of this Limited Product Warranty is held by any court or award in arbitration to be invalid or unenforceable, the validity or enforceability of such provision shall not affect the other provisions of this Limited Product Warranty which shall remain in full force and effect.
- (iii) This warranty is governed by and construed under the laws of the Federal Republic of Germany, excluding German conflicts of law provisions and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The exclusive place of jurisdiction for both Parties shall be Frankfurt am Main, Germany